

2017

ALGEMENE VOORWAARDEN



YourSelect

Wie beweegt, lééft

ALGEMENE VOORWAARDEN van arbeidsbureau YourSelect B.V.

Adres: Saturnusstraat 30, 2132HB, HOOFFDORP
Inschrijfnummer KvK: 62407171

Inhoud

Artikel 1.	Definities	P.1
Artikel 2.	Toepasselijkheid van de onderhavige algemene voorwaarden	P.1
Artikel 3.	Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten	P.2
Artikel 4.	Duur terbeschikkingstelling	P.3
Artikel 5.	Tarieven	P.3
Artikel 6.	Meerwerk en Overwerk	P.4
Artikel 7.	Verplichtingen een aansprakelijkheid van de opdrachtgever	P.4
Artikel 8.	Verplichtingen van YourSelect B.V.	P.6
Artikel 9.	Vervanging van de yourFlexwerker	P.6
Artikel 10.	Melding gevaarlijke werkomstandigheden	P.7
Artikel 11.	Overname personeel	P.7
Artikel 12.	Gegevens van de YourFlexwerker	P.8
Artikel 13.	Wijze van facturering en betaling	P.8
Artikel 14.	Ontbinding	P.10
Artikel 15.	Annulering	P.11
Artikel 16.	Aansprakelijkheid	P.11
Artikel 17.	Geheimhouding	P.12
Artikel 18.	Faillissement, beschikkingsbevoegdheid e.d.	P.12
Artikel 19.	Overmacht	P.13
Artikel 20.	Wijziging en vindplaats van de voorwaarden	P.13
Artikel 21.	Toepasselijk recht	P.13
Artikel 22.	Geschillenbeslechting	P.14

Artikel 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: Iedere natuurlijke persoon en rechtspersoon die door tussenkomst van YourSelect B.V. wordt voorzien van een (of meer) YourFlexwerker(s);

YourFlexwerker: Iedere persoon die door tussenkomst van YourSelect B.V. werkzaamheden verricht of zal verrichten ten behoeve van de opdrachtgever;

Overeenkomst/opdracht: De overeenkomst tussen YourSelect B.V. en de opdrachtgever op basis waarvan een YourFlexwerker ten behoeve van de opdrachtgever door tussenkomst van YourSelect B.V. werkzaamheden verricht of zal verrichten.

Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DE ONDERHAVIGE ALGEMENE VOORWAARDEN**2.1.**

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere rechtsbetrekking tussen

YourSelect B.V. en de opdrachtgever waarop YourSelect B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2.

Anders luidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3.

Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand van de techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvatting hiermee gelijk kan worden gesteld.

2.4.

Het door de opdrachtgever zonder voorbehoud accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging - waarop naar de onderhavige algemene voorwaarden is verwezen - heeft te gelden als instemming met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

2.5.

Eventuele ongeldigheid van een of meer bepalingen van de door YourSelect B.V. gehanteerde Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

2.6.

Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden op grond van de wet of de redelijkheid en billijkheid nietig of vernietigd is, past YourSelect B.V. een vervangende bepaling toe die rehtens wel toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en inhoud van de oorspronkelijke bepaling en de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. OFFERTES, AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN

3.1.

Alle offertes, aanbiedingen, prijs- c.q. tarieflijsten, levertijden etc. van YourSelect B.V. zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. een aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door de opdrachtgever wordt aanvaard dan heeft YourSelect B.V. het recht om het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.2.

Getoonde en/of verstrekte brochures en andere door YourSelect B.V. verstrekte gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgesteld, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen derhalve geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3.3.

In offertes van YourSelect B.V. genoemde levertijden en andere voor door YourSelect B.V. te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief. Bij overschrijding daarvan kan de potentiële opdrachtgever geen aanspraak maken op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

3.4.

YourSelect B.V. behoudt zich het recht voor om de kosten die verbonden zijn aan de aanbieding c.q. offerte bij de opdrachtgever in rekening te brengen, mits YourSelect B.V. de opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

3.5.

Overeenkomsten worden bindend na schriftelijke bevestiging van YourSelect B.V.

3.6.

Aanvullingen en/of wijzigingen op/van de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen en/of aanvullingen op/van de overeenkomst worden bindend na schriftelijke bevestiging door YourSelect B.V.

Artikel 4. DUUR TERBESCHIKKINGSTELLING

4.1.

De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. In de overeenkomst wordt de duur van de terbeschikkingstelling van de YourFlexwerker vermeld en voor zover deze bij het sluiten van de overeenkomst nog niet bekend is, een zo nauwkeurig mogelijke schatting daarvan. De begin- en de einddatum van de terbeschikkingstelling, het aantal te werken uren, de opzegtermijn etc. worden – indien mogelijk- vastgelegd in de overeenkomst.

4.2.

Wanneer de duur van de opdracht niet vooraf voor een bepaalde periode is vastgelegd dan kan de opdrachtgever de opdracht met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste **acht** dagen schriftelijk opzeggen.

4.3.

Iedere opdracht eindigt van rechtswege op de opleveringsdatum c.q. op het tijdstip dat YourSelect B.V. een door haar uitgezonden YourFlexwerker niet meer ter beschikking kan stellen aan de opdrachtgever, doordat de arbeidsovereenkomst tussen YourSelect B.V. en de YourFlexwerker is geëindigd. Het einde van de opdracht treedt niet in indien de YourFlexwerker wordt vervangen door een andere YourFlexwerker.

4.4.

Tussentijdse opzegging van de opdracht door de opdrachtgever is niet mogelijk in het geval zoals in lid 3 van artikel 4 genoemde punt waarbij de YourFlexwerker wordt vervangen door een andere YourFlexwerker, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

4.5.

Indien de YourFlexwerker – om welke reden dan ook – niet of niet langer beschikbaar is om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren dan zal YourSelect B.V. zich inspannen om de YourFlexwerker door een andere zoveel mogelijk gelijkwaardige YourFlexwerker te vervangen.

Artikel 5. TARIEVEN

5.1.

De door YourSelect B.V. vermelde tarieven zijn allen exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

5.2.

De opdrachtgever is voor ieder aangevragen uur aan YourSelect B.V. het in de overeenkomst vastgelegde uurtarief verschuldigd voor de inzet van een YourFlexwerker. De tarieven zijn exclusief reis- en verblijfkosten, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

5.3.

YourSelect B.V. behoudt zich het recht voor om de tarieven eenmaal per kalenderjaar te wijzigen.

5.4.

Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering daarvan door de overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d., dan is YourSelect B.V. gerechtigd om deze verhogingen aan de opdrachtgever door te berekenen. Wanneer tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door YourSelect B.V. en/of toeleveranciers wordt uitgegeven en in werking treden dan is YourSelect B.V. gerechtigd om de daarin vermelde prijzen aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6. MEERWERK EN OVERWERK

6.1.

De opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de aard, de omvang en/of de plaats van de door de YourFlexwerker te verrichten werkzaamheden te wijzigen. Zulks slechts na voorafgaand overleg met- en na verkrijging van schriftelijke instemming van YourSelect B.V.

6.2.

De opdrachtgever is bevoegd om een locatie aan te wijzen binnen onderneming alwaar de werkzaamheden dienen te worden verricht. Indien de opdrachtgever de YourFlexwerker op een andere locatie binnen zijn onderneming werkzaamheden wenst te laten verrichten, dan dient hij zulks uiterlijk 24 uur van te voren aan YourSelect B.V. door te geven.

6.3.

Van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt is sprake wanneer de door YourSelect B.V. op grond van de overeenkomst te leveren prestaties aanzienlijk worden verzaamd en/of uitgebreid door aanvullende wensen van de opdrachtgever.

6.4.

Wanneer YourSelect B.V. van oordeel is dat er sprake is van meerwerk of dat hiervan sprake zal zijn, dan zal YourSelect B.V. de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen. De opdrachtgever dient de opdracht voor meerwerk per omgaande na ontvangst van de kennisgeving van YourSelect B.V. schriftelijk te bevestigen. Indien de opdrachtgever het nalaat om zulks te doen, dan heeft de schriftelijke kennisgeving van YourSelect B.V. te gelden als opdracht c.q. bewijs van meerwerk. De opdrachtgever is gehouden om de extra kosten voor het meerwerk te vergoeden.

6.5.

Wanneer op verzoek van de opdrachtgever door de YourFlexwerker wordt overgewerkt dan worden de overwerkuren aan de opdrachtgever doorberekend conform het CAO.

Artikel 7. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTGEVER

7.1.

De opdrachtgever verplicht zich om de YourFlexwerker toegang te verschaffen tot de plaats waar de werkzaamheden dienen te worden verricht.

7.2.

De YourFlexwerker dient door de opdrachtgever in staat te worden gesteld om de werkzaamheden onder de bij de opdrachtgever gebruikelijke omstandigheden te verrichten.

7.3.

De opdrachtgever verplicht zich om de YourFlexwerker te voorzien van adequate werkruimte, materialen, correcte en volledige informatie en aanwijzingen welke noodzakelijk zijn voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden en wel in overeenstemming met de eisen zoals gesteld in de van toepassing zijn de wettelijke bepalingen en ter voorkoming van door de YourFlexwerker te lijden schade.

7.4.

De opdrachtgever is jegens YourSelect B.V. aansprakelijk voor – en diens gevolggehouden tot vergoeding van- de schade die de YourFlexwerker in uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de opdrachtgever aantoont dat hij de in het onderhavige artikel genoemde verplichtingen is nagekomen en dat de schade in aanzienlijke mate het gevolg is van grove opzet en/of bewuste roekeloosheid van de YourFlexwerker.

7.5.

YourSelect B.V. wordt door de opdrachtgever te allen tijde gevrijwaard voor aanspraken jegens haar ingesteld wegens het niet nakomen door de opdrachtgever van de in het onderhavige artikel opgenomen verplichtingen.

7.6.

De opdrachtgever is gehouden om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade zoals bedoeld in het onderhavige artikel.

7.7.

YourSelect B.V. is gerechtigd om - wanneer de opdrachtnemer onverhoopt niet voldoet aan het in het onderhavige artikel gestelde- de opdracht te weigeren, de uitvoering daarvan op te schorten, totdat de opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen voldoet dan wel de opdracht voortijdig te beëindigen. Zulks ter vrije keuze van YourSelect B.V.

7.8.

De opdrachtgever dient tijdig – voordat de terbeschikkingstelling aanvangt- de noodzakelijke informatie over de verlangde beroepskwalificatie van de YourFlexwerker aan YourSelect B.V. te verstrekken. Indien de in te lenen YourFlexwerker in het kader van de door hem uit te voeren werkzaamheden wordt blootgesteld aan gevaarlijke stoffen of gevaarlijke c.q. onveilige situaties dan is de opdrachtgever verplicht dit vooraf c.q. tijdig aan YourSelect B.V. te melden.

7.9.

De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor alle handelingen van de YourFlexwerker en over alle door of mede door deze YourFlexwerker tot stand gebrachte werken gedurende de periode dat de YourFlexwerker aan de opdrachtgever ter beschikking is gesteld. YourSelect B.V. wordt door de opdrachtgever gevrijwaard van alle aanspraken ter zake.

7.10.

De opdrachtgever heeft in het kader van de opdracht de volledige instructiebevoegdheid en zeggenschap over de YourFlexwerker. YourSelect B.V. is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door de YourFlexwerker gedurende de periode dat deze aan de opdrachtgever ter beschikking is gesteld. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor en dient zorg te dragen voor veilige werkomstandigheden in de ruimste zin van het woord. De opdrachtgever vrijwaart YourSelect B.V. voor aanspraken in verband met de door de YourFlexwerker geleden schade.

Artikel 8. VERPLICHTINGEN VAN YOURSELECT B.V.

8.1.

YourSelect B.V. selecteert de YourFlexwerker enerzijds op basis van het bij haar bekende kennisniveau en de vaardigheden van de voor uitzending beschikbare te detacheren personen en anderzijds aan de hand van de door de opdrachtgever aan YourSelect B.V. verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden.

8.2.

De opdrachtgever kan – bij het verstrekken van inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden - geen eisen stellen die niet relevant zijn voor de functie. Deze zullen door YourSelect B.V. niet worden gehonoreerd.

8.3.

De YourFlexwerker zal door YourSelect B.V. worden verplicht om de bij de opdrachtgever geldende huisregels na te leven.

8.4.

Arbeidsbureau YourSelect B.V. staat jegens de opdrachtgever in voor de naleving van de sociale verzekerings- en belastingwetten ten aanzien van de YourFlexwerker.

Artikel 9. VERVANGING VAN DE YOURFLEXWERKER

9.1.

Indien de YourFlexwerker niet voldoet aan de in redelijkheid te stellen eisen verband houdende met de te vervullen werkzaamheden, dan heeft de opdrachtgever gedurende de eerste **drie** werkdagen van de YourFlexwerker het recht om – onder schriftelijke opgave van redenen - YourSelect B.V. om vervanging te verzoeken. In dat geval zal YourSelect B.V. zich inspannen om zo spoedig mogelijk voor vervanging zorg te dragen. Dit is niet van toepassing wanneer er vooraf een bepaalde tijd is afgesproken zoals bepaald in artikel 4 lid 1

9.2.

YourSelect B.V. kan te allen tijde een YourFlexwerker vervangen in overleg met de opdrachtgever.

9.3.

Wanneer de YourFlexwerker - ongeacht de reden daarvoor – niet of niet langer beschikbaar is om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, dan zal YourSelect B.V. zich inspannen om de YourFlexwerker door een andere zoveel mogelijk gelijkwaardige YourFlexwerker te vervangen.

9.4.

Bij tijdelijke verhindering van de YourFlexwerker wordt door partijen in onderling overleg bepaald, of wanneer en hoe de werkzaamheden van de verhinderde YourFlexwerker zullen worden uitgevoerd.

9.5.

Voor (eventuele) directe dan wel indirecte schades ontstaan ten gevolge van een vervanging, aanvaardt YourSelect B.V. geen enkele aansprakelijkheid.

9.6.

Wanneer door een YourFlexwerker is gehandeld in strijd met de bij de opdrachtgever gebruikelijke huisregels of op enige andere wijze het vertrouwen van de opdrachtgever is geschonden, dan zal direct overleg plaatsvinden tussen de opdrachtgever en YourSelect B.V., zodat YourSelect B.V. de nodige maatregelen kan treffen.

9.7.

YourSelect B.V. kan in overleg met de opdrachtgever besluiten om een YourFlexwerker die gedurende de duur van de opdracht aantoonbare hoge kwalificaties heeft gekregen op het gebied van deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring te vervangen. Wanneer de opdrachtgever bezwaar heeft tegen een vervanging dan is YourSelect B.V. gerechtigd om het uurtarief te verhogen tot het tarief dat voor het van toepassing zijnde hogere niveau door YourSelect B.V. doorgaans in rekening wordt gebracht.

Artikel 10. MELDINGSPLICHT GEVAARLIJKE WERKOMSTANDIGHEDEN

10.1.

Indien de YourFlexwerker in het kader van de door hem uit te voeren werkzaamheden wordt blootgesteld aan gevaarlijke stoffen of gevaarlijke c.q. onveilige situaties, dan is de opdrachtgever verplicht om dit aan YourSelect B.V. te melden.

10.2.

Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt dan is hij aan YourSelect B.V. een forfaitaire boete verschuldigd van € 450,- per dag dat de YourFlexwerker aan de gevaarlijke stoffen en/of gevaarlijke situaties is blootgesteld. Ook wanneer uit de blootstelling aan gevaarlijke stoffen en/of situaties geen daadwerkelijke schade voortvloeit is de voornoemde boete verschuldigd.

10.3.

Naast de in lid 2 van artikel 10 verschuldigde boete, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade – inclusief gevolgschade- die voortvloeit uit de blootstelling van de YourFlexwerker aan de gevaarlijke stoffen en/of situaties.

10.4.

De opdrachtgever is verplicht om zich te verzekeren tegen de risico's die het gevolg (kunnen) zijn van het blootstellen van de YourFlexwerker aan gevaarlijke stoffen en/of gevaarlijke situaties. Desgevraagd overlegt de opdrachtgever aan YourSelect B.V. bewijsstukken van voornoemde verzekering alvorens de YourFlexwerker aan de opdrachtgever wordt uitgeleend.

Artikel 11. OVERNAME PERSONEEL

11.1.

Het is de opdrachtgever verboden om invloed uit te oefenen of uit te doen oefenen op de YourFlexwerker, medewerking te verlenen of te doen verlenen in welke vorm dan ook, de YourFlexwerker rechtstreeks in dienst te nemen of werkzaamheden voor de opdrachtgever of voor enige derde te laten verrichten. Zulks op straffe van een direct en ineens opeisbare – niet voor rechtelijke matiging vatbare - boete van € 11.500,- per overtreding.

11.2.

De opdrachtgever dient YourSelect B.V. onverwijld schriftelijk in kennis te stellen van zijn voornemen om rechtstreeks een arbeidsverhouding aan te gaan met een aan hem – door YourSelect B.V.- ter beschikking gestelde YourFlexwerker of met een YourFlexwerker die aan hem ter beschikking gesteld zal worden. Partijen zullen alsdan met elkaar in overleg treden teneinde de eventuele mogelijkheid en daarmee gepaard gaande voorwaarden van dit voornemen van de opdrachtgever te bespreken.

11.3.

De opdrachtgever is gehouden om YourSelect B.V. onverwijld in kennis te stellen van een situatie waarin de YourFlexwerker zelf pogingen onderneemt om voor of via de

opdrachtgever anders dan middels bemiddeling door YourSelect B.V. werkzaamheden te gaan verrichten. Zulks op verbeurte van een direct en ineens opeisbare – niet voor rechtelijke matiging vatbare - boete van € 4.500,- per overtreding.

11.4.

Slechts met uitdrukkelijke en voorafgaande schriftelijke toestemming van YourSelect B.V. is doorlening van de YourFlexwerker door de opdrachtgever aan een derde toegestaan. Ook in het geval van doorlening blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor voldoening van de boete als genoemd in lid 1 van artikel 11 indien er een rechtstreekse arbeidsverhouding wordt aangegaan door de derde met de YourFlexwerker.

11.5.

De in het onderhavige artikel opgenomen (boete) bedragen zijn dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst vereist is.

11.6.

Na ontbinding van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst blijven de in het onderhavige artikel opgenomen bepalingen van kracht gedurende een periode van twaalf maanden na de datum van beëindiging of ontbinding van de overeenkomst, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 12. GEGEVENS VAN DE YOURFLEXWERKER

12.1

YourSelect B.V. zal de relevante persoonsgegevens betreffende de YourFlexwerker voorafgaand aan de uit te voeren werkzaamheden aan de opdrachtgever ter beschikking stellen, met dien verstande dat daarbij de wetgeving betreffende de "privacy" in acht zal worden genomen. Desgevraagd zal YourSelect B.V. onverwijld een kopie van het paspoort of van de identiteitskaart van de YourFlexwerker aan de opdrachtgever doen toekomen.

12.2.

De opdrachtgever is gehouden om alle persoonlijke gegevens betreffende de aan hem terbeschikkinggestelde YourFlexwerker vertrouwelijk te behandelen en in ieder geval in overeenstemming met de wetgeving omtrent de "privacy". Na beëindiging van de werkzaamheden zal de opdrachtgever alle verkregen c.q. verzamelde dan wel verwerkte gegevens betreffende de YourFlexwerker onverwijld (doen) vernietigen.

Artikel 13. WIJZE VAN FACTURERING EN BETALING

13.1.

De facturen van YourSelect B.V. zijn mede gebaseerd op de ingevulde en de door de opdrachtgever voor akkoord getekende urenbriefjes c.q. werkbiefjes.

13.2.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige, volledige invulling en ondertekening van de urenbriefjes c.q. werkbiefjes.

13.3.

Indien er een verschil is tussen de bij YourSelect B.V. ingeleverde urenbriefjes c.q. werkbiefjes en het door de opdrachtgever behouden afschrift daarvan, geldt het bij YourSelect B.V. ingeleverde exemplaar als juist, tenzij de opdrachtgever het tegendeel kan bewijzen.

13.4.

Wanneer de opdrachtgever niet aan lid 2 van artikel 13 voldoet, dan kan

YourSelect B.V. besluiten om de opdrachtgever te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. YourSelect B.V. zal hiertoe niet overgaan zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de opdrachtgever heeft plaatsgevonden.

13.5.

De facturering zal wekelijks plaatsvinden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

13.6.

Niet gewerkte uren als gevolg van omstandigheden gelegen aan de zijde van de opdrachtgever worden door YourSelect B.V. in rekening gebracht bij de opdrachtgever, tenzij sprake is van een verplichte bedrijfssluiting of van ernstige calamiteiten. Dit laatste ter beoordeling van YourSelect B.V.

13.7.

Betaling dient binnen **30** dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

13.8.

Indien de factuur na het verstrijken van de in lid 7 van artikel 13 bedoelde termijn niet volledig betaald is dan:

- a. zal de opdrachtgever YourSelect B.V. een verdragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand dienen hierbij als volle maand te worden aangemerkt;
- b. zal de opdrachtgever - na daartoe door YourSelect B.V. te zijn gemaand - ter zake van de buitengerechtigde kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de verdragingsrente met een absoluut minimum van € 150,-;
- c. komt aan YourSelect B.V. het recht toe om voor elke aan de opdrachtgever verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d. een bedrag van ten minste € 20,- ter zake de administratiekosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen. YourSelect B.V. zal zulks in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.

13.9.

YourSelect B.V. behoudt zich het recht voor om de overeenkomst - in het geval van de in de voorgaande leden geformuleerde of daarmee overeenstemmende omstandigheden - zonder nadere ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.

13.10.

Indien de opdrachtgever niet (tijdig) aan diens betalingsverplichting heeft voldaan dan is YourSelect B.V. gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, totdat de betaling is geschied of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld. Zulks geldt ook - zonder dat daarvoor verzuim van de opdrachtgever vereist is - voor situaties waarin YourSelect B.V. het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twijfelen.

13.11.

De door de opdrachtgever voldane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van de opeisbare factuur die het langst openstaat, tenzij de opdrachtgever bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

13.12.

Uitsluitend betalingen aan op naam gestelde rekeningen van YourSelect B.V. zelf of door haar aangewezen derden werken bevrijdend. Betalingen aan YourFlexwerkers of het verstrekken van voorschotten aan YourFlexwerkers zijn verboden, jegens YourSelect B.V. onverbindend en kunnen nimmer een grond opleveren voor schuldvermindering of

schuldverkrijging.

13.13

De opdrachtgever doet afstand van het recht op verrekening ter zake van eventuele tegenvorderingen die hij op YourSelect B.V. zou hebben c.q. krijgen. Voornoemde afstand van recht op verrekening geldt eveneens indien de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement komt te verkeren.

13.14.

YourSelect B.V. behoudt zich het recht voor om vooraf zekerheid te vragen, alvorens over te gaan tot het ter beschikking stellen van YourFlexwerkers.

Artikel 14. ONTBINDING

14.1.

indien een der partijen in gebreke blijft om aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst te voldoen dan is de andere partij – buiten hetgeen in de overeenkomst is bepaald – gerechtigd om de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de ernstige tekortkoming te zuiveren.

14.2.

Voorts zijn partijen gerechtigd om – zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist – de overeenkomst buiten rechte – doormiddel van een aangetekend schrijven – met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:

- a. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of deze aan hem wordt verleend;
- b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement komt te verkeren;
- c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
- d. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
- e. er op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd;
- f. de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht om de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst na te kunnen komen.

14.3.

Indien de opdrachtgever - nadat deze in gebreken is gesteld – enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan is YourSelect B.V. gerechtigd om haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever verplicht te zijn. Hiertoe is YourSelect B.V. eveneens gerechtigd onder de in het vorige lid van dit artikel bedoelde omstandigheden.

14.4.

Wanneer de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, dan kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens YourSelect B.V. nog niet is uitgevoerd. Voor de reeds ontvangen prestaties blijft de betalingsverplichting van de opdrachtgever te allen tijde bestaan.

14.5.

Alle bedragen die YourSelect B.V. voor de ontbinding aan de opdrachtgever heeft

gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de opdrachtgever aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 15. ANNULERING

15.1.

Annulering door de opdrachtgever, op de dag van aanvang van de uitvoering van de Ad Hoc overeenkomst, is slechts mogelijk indien YourSelect B.V. daarin toestemt. Alsdan is de opdrachtgever aan YourSelect B.V. ten minste verschuldigd 50% van het overeengekomen tarief voor de overeengekomen duur van de betreffende opdracht.

15.2.

De opdrachtgever zal het volledige overeengekomen tarief voor de overeengekomen duur van de betreffende opdracht aan YourSelect B.V. verschuldigd zijn, wanneer hij de inzet van de YourFlexwerker annuleert vanaf vijf dagen voor de afgesproken aanvangsdatum van de werkzaamheden. Zulks behoudens uitdrukkelijk gemaakte schriftelijke afspraken waaruit anders blijkt.

15.3.

De opdrachtgever is ten opzichte van derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart YourSelect B.V. ter zake.

Artikel 16. AANSPRAKELIJKHEID

16.1

YourSelect B.V. kijwt zich van haar taak zoals van een bedrijf binnen haar branche mag worden verwacht. Behoudens opzet en/of bewuste roekeloosheid van haarzelf, bepalingen van dwingend recht alsmede met in achtneming van de rechtsregels van de redelijkheid en billijkheid, is YourSelect B.V. niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook – direct of indirect – ontstaan aan de YourFlexwerker of aan zaken dan wel personen van of bij de opdrachtgever of derden, welke schade is ontstaan ten gevolge van:

- a. het door YourSelect B.V. aan een opdrachtgever ter beschikking stellen van een YourFlexwerker. Zulks ook wanneer mocht blijken dat die YourFlexwerker niet blijkt te voldoen aan de door de opdrachtgever aan hem gestelde eisen.
- b. het opzeggen door en/of een doen of nalaten van een YourFlexwerker, de opdrachtgever zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de YourFlexwerker.

16.2.

YourSelect B.V. wordt door de opdrachtgever gevrijwaard tegen eventuele vorderingen van de YourFlexwerker of derden, tot vergoeding van schade – geleden door die YourFlexwerker of derden - als bedoeld in het vorige lid van het onderhavige artikel.

16.3.

Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van het onderhavige artikel wordt de aansprakelijkheid van YourSelect B.V. - uit welke hoofde dan ook – beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de verrichte diensten. Voldoening aan deze garantie heeft te gelden als enige en redelijke en billijke volledige schadevergoeding.

16.4.

In afwijking van hetgeen onder lid 3 van het onderhavige artikel is bepaald, wordt bij een overeenkomst c.q. een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de

aansprakelijkheid van YourSelect B.V. verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

16.5.

YourSelect B.V. is - onverminderd het bepaalde in het vorige lid van het onderhavige artikel - nimmer gehouden tot schadevergoeding die meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door YourSelect B.V. gesloten verzekering.

16.6.

De termijn waarbinnen YourSelect B.V. kan worden aangesproken om tot vergoeding van schade over te gaan is beperkt tot zes maanden, te rekenen vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.

16.7.

YourSelect B.V. behoudt zich het recht voor om te allen tijde - indien en voor zover mogelijk - eventuele schade van de opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van YourSelect B.V. om maatregelen te treffen die eventuele schade van de opdrachtgever kunnen voorkomen dan wel beperken.

Artikel 17. GEHEIMHOUDING

17.1.

Partijen verplichten zich over en weer om maatregelen te treffen teneinde de geheimhouding jegens derden te verzekeren met betrekking tot gegevens en kennis omtrent de wederzijdse bedrijfsaangelegenheden, waarvan zij en hun werknemers c.q. hun YourFlexwerkers kennis nemen bij de tot standkoming en/of uitvoering van de overeenkomst. Partijen zullen erop toezien dat hun werknemers c.q. hun YourFlexwerkers deze geheimhoudingsbepalingen naleven.

17.2.

Partijen verplichten zich over en weer dat zij en hun werknemers c.q. hun YourFlexwerkers op geen enkele wijze - direct noch indirect, noch mondeling, noch in geschrift, noch anderszins enig gegeven met betrekking tot of voortvloeiende uit hun relatie aan derden bekend zullen maken, anders dan na elkanders voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 18. FAILLISSEMENT, BESCHIKKINGSONBEVOEGDHEID e.d.

18.1.

De tussen YourSelect B.V. en de opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt ontbonden - zonder dat gerechtelijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling vereist is - onverminderd hetgeen bepaald in de overige artikelen van de onderhavige algemene voorwaarden op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren, in staat van (voorlopige) surseance wordt verklaard, of door executoriale beslaglegging wordt getroffen, onder curatele of bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest. Zulks tenzij de curator in het faillissement of de bewindvoerder ter zaken van een eventuele (voorlopige) surseance van betaling de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Artikel 19. OVERMACHT

19.1.

Wanneer nakoming van hetgeen waartoe YourSelect B.V. uit hoofde van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan een niet toerekenbare niet-nakoming (overmacht) zijdens YourSelect B.V. en/of aan de zijde van de voor de uitvoering van de overeenkomst door YourSelect B.V. ingeschakelde derden of toeleveranciers dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet zijdens YourSelect B.V., dan is YourSelect B.V. gerechtigd om de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever gedurende een door haar te bepalen redelijke termijn op te schorten. Zulks zonder tot enige vorm van schadevergoeding gehouden te zijn.

19.2.

Indien YourSelect B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. het uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Wanneer voornoemde situatie zich voordoet dan is de opdrachtgever gehouden om zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst jegens YourSelect B.V. tot aan dat moment volledig en tijdig na te komen.

19.3.

Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door YourSelect B.V. niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval voor een der partijen een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

19.4.

Onder een niet toerekenbare niet-nakoming (overmacht) wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop YourSelect B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoring door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet on tijdige nakoming plaatsvindt bij YourSelect B.V., diens toeleveranciers of derden die door haar voor de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.

Artikel 20. WIJZIGING EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

20.1.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige transactie.

20.2.

YourSelect B.V. kan de Algemene Voorwaarden, de diensten en de (hoogte van de) vergoedingen wijzigen. YourSelect B.V. maakt zulke wijzigingen minimaal vier weken voor invoering daarvan op genoegzame wijze bekend.

20.3.

Indien een wijziging objectief in het nadeel van een opdrachtgever is, dan heeft de

opdrachtgever het recht om de overeenkomst op te zeggen met ingang van de wijzigingsdatum. Deze opzegging vindt schriftelijk per fax en/of per aangetekende post plaats en kan uiterlijk tot de wijzigingsdatum worden gedaan.

Artikel 21. TOEPASSELIJK RECHT

Eventuele geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat aan YourSelect B.V. de bevoegdheid toekomt om een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van YourSelect B.V., tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft YourSelect B.V. het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet of verdrag bevoegde rechter.

Artikel 22. GESCHILLENBESLECHTING

Op elke overeenkomst – alsmede de eventueel daaruit voortvloeiende geschillen - tussen YourSelect B.V. en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.